

# Allgemeine Nutzungsbedingungen

## für Mobile Apps der Lilian Labs GmbH

### PRÄAMBEL

Die Lilian Labs GmbH ( im Folgenden: Lilian Labs) hat ein neuartiges Testverfahren zur Analyse von Wasser entwickelt. Dieses Testverfahren ermöglicht es mit Hilfe modernster Messtechnik und einem dazu entwickelten Software-Tools, den hier gegenständlichen Mobile Apps (LILIAN App und LILIAN Manager), innerhalb kürzester Zeit ohne manuelle Probenvorbereitung mehrere Wasserparameter gleichzeitig zu bestimmen. Das LILIAN Wasseranalyse-System, bestehend aus dem Wasseranalysegerät LILIAN, den sogenannten SensoSticks müssen vom Benutzer vorab erworben werden.

Diese allgemeinen Nutzungsbedingungen der Mobile App (im Folgenden als „ANB der App“ bezeichnet) legen die Nutzungs- und Zugangsregeln der von Lilian Labs entwickelten Software LILIAN Manager und der hierfür zur Verfügung stehenden LILIAN-Apps (im Folgenden die „App“ genannt) fest.

Mit der Installation der App auf Ihrem Gerät und/oder dem Zugriff auf die App als Besucher und/oder Benutzer akzeptieren Sie bedingungslos und vorbehaltlos alle nachstehend definierten ANB der App. Wenn Sie die ANB der App nicht akzeptieren möchten, bitten wir Sie, nicht auf die App zuzugreifen.

Jeder Besuch und/oder jede Nutzung der App muss den ANB der App entsprechen.

Lilian Labs behält sich das Recht vor, die ANB der App jederzeit vollständig oder teilweise zu ändern, um sie an Veränderungen der Dienste, der technischen Entwicklung, der Entwicklung des Rechts oder der Rechtsprechung oder anlässlich der Einführung neuer Leistungen anzupassen. Die maßgeblichen ANB sind diejenigen, die zum Zeitpunkt der Verbindung mit und der Nutzung der App durch den Benutzer gültig sind.

Lilian Labs fordert daher den Benutzer auf, die neueste Version der ANB der App regelmäßig zu konsultieren. Diese ist über die App sowie auf der Website von Lilian Labs verfügbar.

### I – Definitionen

Die nachstehenden Begriffe in den vorliegenden ANB der App, gleichgültig ob sie im Singular oder im Plural verwendet werden, haben folgende Bedeutung:

„Lilian Labs-App und/oder Mobile App“ bezeichnet die von Lilian Labs herausgegebene und zur Verfügung gestellte „Lilian Labs“-Software, die den Zugang zu Diensten ermöglicht und die auf der Website <http://www.lilianlabs.com> kostenlos zur Verfügung steht, um vom Benutzer auf sein mobiles Endgerät heruntergeladen zu werden. Die App umfasst auch Inhalte, Software, Programme, Tools (Programmierung, Navigation, ...), Datenbanken, Betriebssysteme, Dokumentationen und alle anderen Bestandteile und Dienste der App sowie Updates und neue Versionen, die von Lilian Labs zur App hinzugefügt werden können.

Von der Bezeichnung Lilian Labs App und/oder Mobile App sind beide zur Verfügung stehenden Versionen umfasst: Die on- und offline nutzbare LILIAN App sowie der online nutzbare LILIAN Manager inklusive der LILIAN Manager App zur Dateneingabe.

„Inhalt“ bezeichnet insbesondere die Struktur der App, den redaktionellen Inhalt, Zeichnungen, Illustrationen, Bilder, Fotografien, grafische Darstellungen, Marken, Logos, Kürzel, Firmennamen, audiovisuelle Werke, Multimedia-Arbeiten, visuelle Inhalte, Audio- und Sound-Inhalte sowie alle anderen Inhalte, die in der App und/oder in anderen Bestandteilen der App vorhanden sind.

„ALB“ bezeichnet die Allgemeinen Bedingungen für Lieferungen und Leistungen von Lilian Labs, die auf die von Lilian Labs angebotenen und über die Website <http://www.lilianlabs.com> vermarkteten Produkte anwendbar sind.

„Leistung“: Jede Leistung, die in Form eines gekauften/angebotenen Produktes zur Auswahl steht und die auf <http://www.lilianlabs.com> und über die Lilian Labs-App angeboten wird.

„Partner“: bezeichnet den von Lilian Labs ausgewählten Anbieter, der die Leistung dem Leistungsempfänger zur Verfügung stellt.

„Dienste“ bezeichnet die verschiedenen Funktionen und Dienste, die von der App angeboten werden.

„Website“ bezeichnet die offizielle Website von Lilian Labs, deren Adresse <http://www.lilianlabs.com> lautet.

„Benutzer“ oder „Sie/Ihnen/Ihr/Ihrem/Ihres“ bezeichnet eine natürliche Person, die volljährig ist oder eine juristische Person, vertreten durch die Geschäftsführung bzw. den Vorstand ausschließlich für den in der Präambel beschriebenen Gebrauch heruntergeladen hat.

### II – Gegenstand der App

Der Zweck der App besteht darin, Ihnen den Zugriff auf die durch den Lilian erhobenen Messergebnisse der SensoSticks entweder direkt über die App oder im Falle der Nutzung des Lilian Managers über die Dashboard-Anwendung zu ermöglichen.

Dem Benutzer werden mehrere Dienste angeboten, insbesondere:

- Benutzerkonten erstellen;
- Ihre Messergebnisse vom Lilian Messgerät auszuwerten, indem diese nach Einrichtungen, Messorten, Messpositionen sortiert darstellen und exportieren können;
- Sich bei überschrittenen Grenzwerten per E-Mail oder Pushnachricht informieren zu lassen.

### III – Verfügbarkeit der App

Die App ist 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche zugänglich, außer im Fall von höherer Gewalt oder dem Auftreten eines außerhalb des Einflusses von Lilian Labs liegenden Ereignisses und vorbehaltlich etwaiger Ausfälle und Wartungsarbeiten, die für das reibungslose Funktionieren der App notwendig sind.

Die Softwareversion der App kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden, um neue Funktionen und neue Dienste hinzuzufügen.

Wartungsarbeiten und/oder Updates können ohne vorherige Benachrichtigung der Benutzer durchgeführt werden.

### IV – Zugangsbedingungen und finanzielle Bedingungen

#### IV.1 Zugangsbedingungen

##### IV.1.1 Download

Ausrüstungen und Sachmittel, welche den Zugang zur App ermöglichen, sind vom Benutzer bereitzustellen.

Um auf die App zuzugreifen und sie zu verwenden, müssen Sie über Folgendes verfügen:

- Ein kompatibles Mobiltelefon oder ein kompatibles mobiles Endgerät;
- Einen Internetzugang;

Die folgenden Mobiltelefone und mobilen Endgeräte sind kompatibel:

- Mobiltelefon, das mit einem Android® OS 4.4-Betriebssystem oder einer später entwickelten Version ausgestattet ist.

Sind diese Voraussetzungen erfüllt, kann die Lilian Labs-App kostenlos von der Website <http://www.lilianlabs.com/downloads> heruntergeladen werden.

#### IV.II Erstellen und Registrieren des Benutzerkontos

Verfügt der Benutzer über kein Lilian Labs-Benutzerkonto, muss er zuerst eines erstellen, um die LILIAN Manager App verwenden zu können. Er muss folgende Informationen bereitstellen:

- E-Mail-Adresse
- Passwort

Sobald das Benutzerkonto erstellt wurde, gibt der Benutzer seine E-Mail-Adresse und ein vertrauliches Passwort ein, um auf die Dienste zugreifen zu können.

Der Benutzer garantiert gegenüber Lilian Labs, dass die bei der Registrierung zur Verfügung gestellten Informationen richtig, vollständig und aktuell sind. Der registrierte Nutzer hat die Möglichkeit, über die Dashboard Anwendung LILIAN Manager weitere Nutzer selbstständig anzulegen.

#### IV.II Finanzielle Bedingungen

Die App wird dem Benutzer kostenlos angeboten. Dies betrifft nicht:

- Durchführungen der Wasseranalysen mit Hilfe des Lilian Managers. Aktuelle Messpreise sind dem aktuellen Leistungskatalog zu entnehmen.
- Vertragskosten des Mobilfunkbetreibers, sofern keine von Lilian Labs zur Verfügung gestellt SIM-Karte verwendet wird;
- Verbindungskosten und Zugang zum Internet;
- Alle zusätzlichen Kosten, die für das Laden der Daten in Rechnung gestellt werden.

#### V – Endbenutzer-Lizenzvertrag

Lilian Labs gewährt dem Benutzer ein persönliches, nicht exklusives, widerrufliches, nicht übertragbares, weltweites und kostenloses Nutzungsrecht an der App, deren Inhalten und Diensten. Dieses wird ausschließlich für seinen eigenen Bedarf und im Rahmen der Nutzung der App und deren Diensten und unter Ausschluss jeglicher anderen Zwecke gewährt.

Diese Lizenz gewährt dem Benutzer keinerlei Nutzungsrecht am Inhalt. Es ist dem Benutzer streng verboten:

- Jegliche Anpassung, Veränderung, Übersetzung, Transkription, Bearbeitung, Kompilieren, Rückumsetzung, Zusammenfügen, Zerlegen oder Transcodierung vorzunehmen oder Reverse Engineering der gesamten App oder eines Teils, der Dienste und/oder des Inhalts anzuwenden;
- Werke zu erstellen, die von der lizenzierten App abgeleitet sind;
- Software oder Prozesse zu verwenden, die dazu bestimmt sind, den Inhalt ohne vorherige Genehmigung von Lilian Labs zu kopieren;
- Die App zu exportieren, oder ganz oder teilweise mit anderen Softwareprogrammen zu verbinden
- Die App ganz oder teilweise, mit jeglichem Mittel und in jeglicher Form dauerhaft oder vorläufig zu reproduzieren;
- Systeme einzurichten, die imstande sind, die App und/oder den Inhalt ganz oder teilweise zu hacken oder die ANB der Mobile App zu verletzen.

Sollten Sie diese Verbote verletzen, sind Sie strafbar und schadenersatzpflichtig. Die Bedingungen dieser Lizenz gelten für alle von Lilian Labs bereitgestellten Updates, die die ursprüngliche App ersetzen und/oder ergänzen, es sei denn, dieses Update wird von einer separaten Lizenz begleitet. In diesem Fall gelten die Bedingungen jener Lizenz vorrangig.

#### VI – Mitwirkungspflichten

Der Benutzer verpflichtet sich ausdrücklich:

- Die App ausschließlich für den in der Präambel geschilderten Gebrauch auf seine Endgeräte zu laden;
- Kurze Zitate, Analysen und Vervielfältigungen für Pressespiegel sowie für andere Verwendungen innerhalb der gesetzlich festgelegten Grenzen und Bedingungen vorzunehmen, und dies unter Angabe der Namen der Autoren und der redaktionellen Quelle;
- Auf die Verwendung von Software oder Geräten zu verzichten, die das reibungslose Funktionieren der App stören könnten, oder Handlungen auszuüben, welche die Lilian Labs-Infrastruktur unverhältnismäßig belasten würden;
- Lilian Labs zu informieren, sobald er Kenntnis von einer Piraterie und insbesondere von irgendwelchen rechtswidrigen oder nicht vertragsgemäßen Nutzungen der App und/oder des Inhalts erlangt, unabhängig von der Art der Verbreitung;
- Die App und/oder den Inhalt nicht an Dritte zu verkaufen, zu vermieten, Unterlizenzen zu vergeben oder anderweitig zu verteilen.

#### VII – Selbstverpflichtung

Lilian Labs wird sich nach besten Kräften bemühen, das ordnungsgemäße Funktionieren der App sicherzustellen, und verpflichtet sich, den Zugriff, die Nutzung und die Anwendung der App und der Website im Rahmen eines wirtschaftlich vertretbaren Maßes zu schützen.

#### VIII – Haftung

Die Verantwortung von Lilian Labs besteht nicht für die Risiken, die vom Benutzer akzeptiert wurden (siehe Artikel XI.I).

Lilian Labs kann nicht zur Verantwortung gezogen werden:

- Im Falle einer Störung, eines Verlustes, einer Verzögerung oder eines Fehlers bei der Übertragung von Daten, welche sich dem Einfluss von Lilian Labs entziehen;
- Für direkte oder indirekte Schäden jeglicher Art, die sich aus der Verwendung oder Unfähigkeit zur Verwendung der App ergeben und insbesondere jegliche finanziellen oder geschäftlichen Verluste und Datenverlust, insbesondere im Informationssystem des Benutzers der App;
- Für direkte und indirekte Schäden jeglicher Art, die sich aus dem Inhalt und/oder der Verwendung oder der Unfähigkeit zur Verwendung von mit der App verknüpften Websites ergeben, oder mit Websites, auf die der Benutzer über die App zugreifen kann;
- Für Schäden jeglicher Art, die den Benutzern, ihren Geräten, ihrer Computer- und Telefonausstattung und den darin gespeicherten Daten entstehen oder für mögliche Auswirkungen auf ihre persönlichen, beruflichen oder kommerziellen Aktivitäten;
- Für das Senden von Nachrichten und/oder Daten an eine falsche, fehlerhafte oder unvollständige Adresse;
- Wenn Daten Lilian Labs aus welchen Gründen auch immer nicht erreichen oder wenn die Daten, die Lilian Labs erhält, unleserlich oder nicht zu verarbeiten sind;
- Für den Fall, dass der Benutzer die Website, die App und/oder die Dienste aus irgendeinem Grund nicht aufrufen oder nutzen kann, insbesondere im Falle von Wartung, Aktualisierung oder Umsetzung technischer Verbesserungen;
- Wenn die Verbindung aus irgendeinem Grund unterbrochen werden sollte.

Darüber hinaus übernimmt Lilian Labs keine Haftung im Falle einer unsachgemäßen Verwendung des Endgeräts und/oder eines Vorfalls im Zusammenhang mit der Verwendung des Endgeräts bei der Verwendung der App. Lilian Labs haftet nicht für Schäden, die den Benutzern, ihren Endgeräten, ihrer Computer- und Telefonausstattung und den darin gespeicherten Daten entstehen oder für mögliche Auswirkungen auf ihre persönlichen, beruflichen oder kommerziellen Tätigkeiten.

Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist und soweit Lilian Labs für hier nicht berücksichtigte Schäden für haftbar erklärt wird, ist die Haftung von Lilian Labs ausschließlich auf bestimmte, tatsächliche und festgestellte Schäden beschränkt.

## **X – Datenschutz**

Um die Besonderheiten der von Lilian Labs implementierten Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten kennenzulernen, wird der Benutzer ausdrücklich dazu aufgefordert, von den Datenschutzhinweisen über den Schutz personenbezogener Daten auf der Website unter <https://lilianlabs.com/datenschutzerklaerung/> Kenntnis zu nehmen.

Der Benutzer wird darüber informiert, dass die App Tracer oder „Cookies“ verwendet, die für die Verwendung durch Lilian Labs konzipiert sind. Um mehr über die Verwendung von „Cookies“ zu erfahren, wird der Benutzer ausdrücklich aufgefordert, von den Datenschutzhinweisen von Lilian Labs zum Thema Cookies, die auf seiner Website unter <https://lilianlabs.com/datenschutzerklaerung/> verfügbar ist, Kenntnis zu nehmen.

## **XI – Sicherheit der App**

Die App und die Software werden im aktuellen Zustand und „wie verfügbar“ ohne jegliche Garantieleistung zur Verfügung gestellt. Zugang und Nutzung der App erfolgen auf Risiko und Gefahr des Benutzers.

### **XI.I Risiken für den Benutzer**

Es liegt in der Verantwortung des Benutzers, alle geeigneten Maßnahmen zu treffen, um seine eigenen Daten und/oder die auf seinem Endgerät (Mobiltelefon, Computer) gespeicherte Software gegen Schäden (insbesondere Fehlfunktion, Viren, Hacker ...) zu schützen.

Durch die Verwendung der App übernimmt der Benutzer die Verantwortung für alle negativen Folgen, die durch die App verursacht werden könnten.

### **XI.II Risikofaktoren im Internet**

Die technischen Leistungen des mobilen Internets erfordern eine gewisse Verarbeitungszeit für das Beantworten, Anzeigen, Abfragen oder Übertragen von Diensten.

Der Benutzer erklärt, dass er die Grenzen und Probleme des Internets kennt und akzeptiert, dass Lilian Labs für Folgendes nicht zur Verantwortung gezogen werden kann: (nicht erschöpfende Liste)

- Die Eigenschaften und Grenzen des Internets und insbesondere die funktionalen Eigenschaften und die technische Leistungsfähigkeit des Internets;
- Probleme im Zusammenhang mit der Verbindung und/oder dem Zugang zum Internet und/oder zu Websites;
- Probleme im Zusammenhang mit der Verfügbarkeit und mit Engpässen von Netzwerken;
- Probleme im Zusammenhang mit Netzwerkausfall oder -sättigung;
- Probleme in Bezug auf die Laufzeit, Zugriff auf Online-Informationen, Antwortzeiten zum Anzeigen, Einsehen, Abfragen oder anderweitigen Übertragen von Daten;
- Das Risiko einer Unterbrechung;
- Den fehlenden Schutz bestimmter Daten gegen möglichen Missbrauch oder Piraterie;
- Das Risiko einer Infizierung durch Viren, die möglicherweise in den genannten Netzwerken zirkulieren, etc.

## **XII – Technische Beschränkungen**

Der Benutzer muss sicherstellen, dass er über eine für den Betrieb der online App ausreichende Internetverbindung verfügt. Lilian Labs ist nicht verantwortlich für eine Fehlfunktion der App bei fehlender oder schwacher Internetverbindung. Einige Dienste funktionieren möglicherweise nicht im Falle einer schlechten Internetverbindung.

Für das reibungslose Funktionieren der Dienste der App ist es notwendig, dass bestimmte Funktionen des Mobiltelefons aktiviert sind (Kamera, Ortsbestimmung, Netzwerke, ...). Wenn diese Funktionen nicht aktiviert oder auf dem Mobiltelefon des Benutzers nicht vorhanden sind, sind einige Dienste in der App nicht funktionsfähig. Lilian Labs kann nicht für nicht funktionierende Dienste verantwortlich gemacht werden.

Lilian Labs stellt sicher, dass die App auf ihrer Homepage veröffentlicht wird und dass die App mit den meisten Mobiltelefonen auf dem Markt kompatibel ist. Aufgrund der großen Anzahl von Modellen, verschiedener Betriebssystemen (aktuell oder nicht), zusätzlicher Kosten der Anbieter und verschiedener vom Benutzer installierter Software kann Lilian Labs nicht die perfekte Kompatibilität der App mit allen Mobiltelefonen garantieren und ist daher nicht für Fehlfunktionen verantwortlich.

## **XIII – Anwendung der ANB sowie ALB**

Die auf der Website unter <https://lilianlabs.com/alb/> verfügbaren Allgemeinen Bedingungen für Lieferungen und Leistungen der Lilian Labs GmbH (ALB) gelten für alle Benutzer der App und der zugehörigen Dienste.

Durch den Kauf eines Lilian Messgerätes, der wasser- und staubdichten Smartphones und/oder der SensoSticks stimmen Sie den ALB zu, auf die Sie auf der Website zugreifen können.

Der Benutzer wird gebeten, die ANB und die ALB, die per Hyperlink im Bereich Einstellungen der App zugänglich sind, bei jedem Besuch sorgfältig zu lesen. Die ANB und ALB können jederzeit ohne vorherige Ankündigung von Lilian Labs geändert werden.

## **XIV – Geistiges Eigentum**

Lilian Labs ist der ausschließliche Eigentümer aller geistigen Eigentumsrechte in Bezug auf die App und deren Inhalt. Der Download der App verleiht dem Benutzer keinerlei Rechte an den geistigen Eigentumsrechten von Lilian Labs.

Alle Rechte zur Vervielfältigung und Darstellung sind vorbehalten. Dies gilt auch für downloadbare Dokumente. Alle Texte, Grafiken, Symbole, Fotografien, Pläne, Logos, Videos, Töne, Marken und allgemein alle Elemente, aus denen die App besteht, dürfen weder ganz noch teilweise Gegenstand einer Darstellung, Reproduktion, Verwertung oder Auslagerung auf irgendeinem Medium ohne die ausdrückliche vorherige Genehmigung von Lilian Labs sein.

Der Benutzer verpflichtet sich ausdrücklich, dass die Nutzung der App die Rechte von Lilian Labs in keiner Weise beeinträchtigt und insbesondere, dass diese Nutzung keine Produktfälschung und keinen unlauteren oder parasitären Wettbewerb beinhaltet.

## **XV – Vertragsbeendigung**

Lilian Labs kann jederzeit mit einer Frist von 8 Tagen entschließen, die Bereitstellung der App zu kündigen. Die Benachrichtigung über das Ende der Bereitstellung erfolgt per Post oder durch Anzeigen einer Nachricht auf einem Bildschirm der App.

Lilian Labs muss die Entscheidung, die Bereitstellung der App zu beenden, nicht begründen, und diese Entscheidung kann keinen Anspruch auf Entschädigung oder Erstattung begründen (die App ist kostenlos).

Lilian Labs kann Ihren Endbenutzer-Lizenzvertrag (V) kündigen, wenn Sie die darin enthaltenen Bedingungen nicht einhalten.

Nach der Beendigung enden die Ihnen gewährten Rechte und Lizenzen und Sie müssen jegliche Nutzung der App einstellen.

## **XVI – Untrennbarkeit von ANB und App**

Sollte ein zuständiges Gericht urteilen, dass eine der Bestimmungen dieser ANB der App ungültig ist, muss sie gelöscht werden, ohne dass dies Auswirkungen auf die übrigen ANB der App hat. Die übrigen Bestimmungen der Nutzungsbedingungen bleiben gültig und anwendbar.

## **XVII – Klage, Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Vor einer gerichtlichen Klage verpflichten sich die Vertragsparteien, gemeinsam und in gutem Glauben zu versuchen, innerhalb von dreißig (30)

Tagen eine einvernehmliche Lösung zu finden. Jede Beschwerde wird daher zuerst per E-Mail an Lilian Labs zu richten, telefonisch oder indem Sie uns mit den entsprechenden Belegen unter folgenden Kontaktdaten anschreiben:

Lilian Labs GmbH

Salzdahlumer Straße 196

38126 Braunschweig

Für Streitigkeiten, die sich aus der Gültigkeit dieser Nutzungsbedingungen der ANB, ihrer Auslegung oder ihrer Durchführung ergeben können, ist ausschließlich das Gericht in dem Bezirk zuständig, in dem Lilian Labs ihren Hauptsitz hat, sofern keine gegenteiligen zwingenden Verfahrensvorschriften entgegenstehen.

Für die vertraglichen Beziehungen gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).